

Patienteninformation - Praxisorganisation

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

unsere Praxis arbeitet als eine **reine Terminpraxis**. Dies bedeutet, dass vor Ihrem Besuch eine **telefonische, Fax-gebundene, E-Mail-gebundene oder online-Terminvereinbarung** erforderlich ist, um einen Termin zu erhalten. Nur somit können wir die Wartezeiten unserer Patienten auf ein Minimum reduzieren.

Wir möchten Sie ebenfalls darum bitten, immer möglichst **zur genauen Uhrzeit** des Termins zu erscheinen und **nicht früher** zu kommen. Dies schließt auch Termine für Blutentnahmen oder andere technische Untersuchungen (z. B. Sonographie, Lungenfunktion, EKG etc.) mit ein!

Auch **Rezepte, Überweisungen und sonstige Bestellungen** sollten möglichst telefonisch, per Fax, per E-Mail oder online erfolgen, um Ihnen unnötige Wartezeiten an der Anmeldung zu ersparen und einen harmonischeren Praxisablauf zu gewährleisten.

Wir bemühen uns ständig, die vereinbarten Termine einzuhalten. Dennoch kann es vereinzelt **bei Notfällen zu längeren Wartezeiten** kommen. Hierfür bitten wir bereits jetzt um Ihr Verständnis!

Bei akuten Notfällen können Sie selbstverständlich ohne Voranmeldung direkt in die Praxis kommen oder einen Hausbesuch anfordern!

Bei akuten Erkrankungen und deshalb kurzfristiger Terminvereinbarung am selben Tag kann leider nicht immer Rücksicht auf Ihren Wunsch nach einem speziellen Arzt genommen werden. In diesem Fall wird der nächste „freie“ Arzt Ihre Behandlung durchführen. Länger im Voraus geplante Termine werden selbstverständlich immer durch Ihren „Wunscharzt“ durchgeführt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Südstadtpraxis-Team